

Business transactions over the counter

Dear Valued Customers,

Please be informed that effective **1 August 2021**, in efforts to digitalise banking services, shorten queues at branches and improve overall customer convenience, all banks in Brunei will levy charges on business account cash transactions, including deposits and withdrawals made over the counter.

However, to accommodate customers making alternate arrangements, we will be deferring these charges for one month, and they will only come into effect on **1 November 2021**.

The charges are:

Per Transaction Amount	Fee Charges (Per Transaction)
Up to BND5,000	BND1
Up to BND50,000	BND5
BND50,001 and above	0.1% of total amount

Alternatively, you may also use these services:

- Drop in Deposit (DID)
- Day and Night Safe (DNS)
- ATM Deposit
- Online banking (for fund transfers within Baiduri, or through RTGS/ACH for local interbank fund transfers)

Additionally, to facilitate business account holders to use these services, from **1 August to 31 October 2021** we will be waiving the sign-up fees for Drop-in-Deposits (DID) and Day and Night Safe (DNS).

For any enquiries, please reach out to your individual Account or Relationship Managers or call our **24-hour Customer Helpline** at **244 9666**.

Thank you for your understanding and continuous support.



Transaksi akaun perniagaan di kaunter

Pelanggan Yang Dihormati,

Dalam usaha bersama yang merangkumi kesemua bank-bank di Brunei untuk memberikan perkhidmatan pelanggan yang lebih baik termasuk mendigitalisasi perkhidmatan perbankan dan mengurangkan jangka beratur di cawangan, transaksi wang tunai bagi akaun perniagaan, termasuk simpanan dan pengeluaran yang dibuat di kaunter akan dikenakan bayaran mulai pada 1 Ogos 2021.

Walaupun bagaimanapun, untuk membantu pelanggan membuat pengaturan alternatif, kami akan menangguhkan caj ini selama sebulan, dan ianya hanya akan bermula pada 1 November 2021.

Caj bayarannya adalah seperti berikut:

Jumlah Transaksi	Caj Bayaran (Bagi Setiap Transaksi)
Sehingga BND5,000	BND1
Sehingga BND50,000	BND5
BND50,001 ke atas	0.1% dari jumlah

Sebagai alternatif, awda juga boleh menggunakan perkhidmatan seperti berikut:

- Drop in Deposit (DID)
- Day and Night Safe (DNS)
- ATM Deposit
- Perbankan Online (bagi pindahan wang sesama akaun Baiduri, atau melalui RTGS/ACH bagi pindahan wang antara bank tempatan)

Selain itu, untuk memudahkan pemegang Akaun Perniagaan untuk menggunakan perkhidmatan ini, dari 1 Ogos hingga 31 Oktober 2021, bayaran pendaftaran bagi perkhidmatan 'Drop-in-Deposits (DID)' dan 'Day and Night Safe (DNS)' akan ditiadakan.

Untuk sebarang pertanyaan, sila rujuk kepada Pengurus Akaun awda atau hubungi Talian Bantuan Pelanggan 24-jam kami di talian 244 9666.

Terima kasih atas kerjasama dan sokongan awda yang berterusan.



BaiduriBankGroup



BaiduriBank



BaiduriBank



BaiduriBankGroup